Gmail **Nanda Mejia Collazos <namejiaformacion@gmail.com>**

Procedimiento Investigación de Accidentes de Trabajo: Del Caso Práctico al Procedimiento Formal de la PYME

Nanda Mejia Collazos <namejiaformacion@gmail.com> 4 de mayo de 2026 a las 19:17
Para: Mariana Mora González <marianamora773@gmail.com>, Jose Alberto Medina Cuevas <joseyes83@gmail.com>, Valentina Estrada Melchor <incognito178alv@gmail.com>, austinsoscue.07@gmail.com, Jacqueline.pena@medicinalegal.gov.co, edith.melo.1225@gmail.com, camilolopez184@gmail.com, ac03101997@gmail.com, velasconarvaezangienatalia@gmail.com, Saray Pino <saraypino335@gmail.com>, vivi.jun8812@gmail.com, Janisxiomara2003@gmail.com, jennifer.clavijo@hotmail.com, sezacuqui@gmail.com, Brandonalexi2031@gmail.com, tangerinebymichelle@gmail.com, HENRY ALBERTO ANGARITA RODRIGUEZ <henryalbertoar@ufps.edu.co>, Jesusperez2510@gmail.com, paulaandreatgarzon@gmail.com, lopezdelgadolauraisabel@gmail.com, patinocristian6340@gmail.com, kevin.riascos@hotmail.com, ronald_240507@hotmail.com, rventeferia@gmail.com, lopezdelgadolauraisabel5@gmail.com, mj7238123@gmail.com, kevin.riascos23@hotmail.com

🏷️ TÍTULO

Investigación de Accidentes de Trabajo: Del Caso Práctico al Procedimiento Formal de la PYME

🎯 RESULTADO DE APRENDIZAJE

Investigar accidentes e incidentes de trabajo aplicando normatividad vigente, metodologías de análisis de causas y estructurando procedimientos documentados dentro del SG-SST.

🎯 OBJETIVO GENERAL

Consolidar la competencia técnica para investigar accidentes de trabajo mediante la aplicación estructurada del paso a paso normativo y la elaboración del procedimiento formal de investigación de accidentes para la PYME.

🎯 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

✓ Retomar y fortalecer conceptos clave de investigación de accidentes.
✓ Identificar las preguntas fundamentales que debe hacerse un investigador SST.
✓ Organizar cronológicamente el proceso completo desde el accidente hasta el cierre.
✓ Elaborar el procedimiento documentado de investigación de accidentes para la PYME.
✓ Garantizar que el procedimiento incluya responsabilidades, tiempos y evidencias.

🔎 Conexión con SST

En investigación de accidentes:

No se buscan culpables.
Se buscan causas.

El trato respetuoso permite:

✓ Que los trabajadores hablen.
✓ Que reporten condiciones inseguras.
✓ Que exista confianza.

Un coordinador que humilla, pierde información.
Un coordinador que escucha, salva vidas.

🟡 ACTIVACIÓN DE SABERES PREVIOS – PREGUNTAS CLAVE

Antes de iniciar la construcción del procedimiento, se realiza una lluvia de preguntas problematizadoras en tablero:

📌 Preguntas que debo hacerme frente a un accidente de trabajo:

- ¿Qué ocurrió exactamente?
- ¿Quién estaba involucrado?
- ¿Dónde ocurrió?
- ¿Cuándo ocurrió?
- ¿Cómo ocurrió?
- ¿Por qué ocurrió?
- ¿Se pudo haber evitado?
- ¿Qué falló en el sistema?
- ¿Qué controles no existían o no funcionaron?
- ¿Se había presentado antes algo similar?

📌 Preguntas sobre el proceso técnico:

- ¿Cuáles son los pasos legales después de que ocurre un accidente?
- ¿En cuánto tiempo debe reportarse?
- ¿Quién debe atender primero?
- ¿Quién conforma el equipo investigador?
- ¿En cuánto tiempo debe realizarse la investigación?
- ¿Qué documentos deben quedar como evidencia?

Se construye en tablero el esquema general.

🟡 CONSTRUCCIÓN DEL PASO A PASO – EJEMPLO GUIADO

La instructora presenta un ejemplo práctico:

🔎 Caso ejemplo

Un trabajador de mantenimiento resbala en una zona húmeda sin señalización y sufre fractura en muñeca.

📌 Paso 1: Atención inmediata

✓ Brindar primeros auxilios.
✓ Trasladar a centro asistencial.
✓ Proteger la vida primero.

📌 Paso 2: Reporte del accidente

✓ Notificar al empleador.
✓ Reportar a la ARL dentro de los tiempos establecidos.
✓ Diligenciar FURAT en la plataforma web de la ARL.

📌 Paso 3: Recolección de información

✓ Fotografías del lugar.
✓ Entrevista al trabajador.
✓ Entrevista a testigos.
✓ Verificación de condiciones locativas.

📌 Paso 4: Investigación formal

✓ Conformación del equipo investigador.
✓ Análisis de causas inmediatas.
✓ Identificación de causas básicas.
✓ Determinación de causa raíz.

(Plazo: 15 días calendario – Resolución 1401 de 2007)

📌 Paso 5: Formulación de acciones

✓ Acciones correctivas (eliminan la causa detectada).
✓ Acciones preventivas (evitan ocurrencia futura).
✓ Acciones de mejora (fortalecen el sistema).

📌 Paso 6: Implementación y seguimiento

✓ Asignar responsables.
✓ Establecer fechas.
✓ Verificar cumplimiento.
✓ Cerrar formalmente la investigación.

🟡 APLICACIÓN – ELABORACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE LA PYME

Trabajo en grupos por empresa (PYME):

Cada grupo debe redactar el procedimiento formal titulado:

“Procedimiento para la Investigación de Accidentes de Trabajo”

Debe incluir obligatoriamente:

1. Objetivo
2. Alcance
3. Definiciones
4. Responsables
5. Desarrollo del procedimiento (paso a paso)

6. Tiempos legales
7. Documentos asociados (FURAT, formato de investigación, entrevista, informe)
8. Control de registros
9. Seguimiento y cierre

📌 IMPORTANTE

El procedimiento debe garantizar que:

✓ No se omita ningún paso.
✓ Queden claros los tiempos legales.
✓ Se establezcan responsabilidades.
✓ Se incluya implementación y cierre.

📑 EVIDENCIAS

✓ Conocimiento: Participación en activación.
✓ Desempeño: Construcción estructurada del procedimiento.
✓ Producto: Procedimiento documentado de investigación de accidente de trabajo de la PYME con sus formatos adjuntos correspondientes.

📊 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

✓ Coherencia normativa.
✓ Secuencia lógica del proceso.
✓ Inclusión de todos los pasos obligatorios.
✓ Claridad en responsabilidades.
✓ Redacción técnica adecuada.

🌟 FRASE

“Amar estudiar no es memorizar normas, es comprender que detrás de cada procedimiento hay una vida que puede salvarse.”

Cordialmente,
--
Nanda N. Mejía Collazos
Administradora de empresas - Postgrado en docencia
Especialista en Gerencia Seguridad y Salud en el trabajo

---

11 adjuntos

F INVESTIGACION DE INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO.doc
181K

Entrevista testigo.xlsx
24K

Entrevista a trabajadora.xlsx
25K

Causalidad.xlsx
35K

Formato de investigación de Acc Grave 2.xlsx
87K

Furat.xls
455K

sgi_p012_procedimiento_reporte_investigacion_incidentes_y_accidentes_trabajo_v4.pdf
154K

330-SST-02-002-PR-DE-REPORTE-E-INVESTIGACIÓN-DE-ACCIDENTE-TRABAJO-ENFERMEDAD-LABORAL-E-INCIDENTES-DE-TRABAJOAMBIENTALES.pdf
187K

P-SST-009-Procedimiento de investigación de incidentes y accidentes de trabajo-1677463609.doc
179K

P-SST-021-Procedimiento de reporte de accidentes y enfermedades laborales-1677463289.doc
177K

P-SST-204-Procedimiento de respuesta ante accidentes-1677463374.doc
150K